

2026年10月1日から
予約については
AI電話が受け付けます！！



電話番号

050-5370-7381

受付時間

通常受付：24時間 365日

こちらの内容をAI電話が対応します

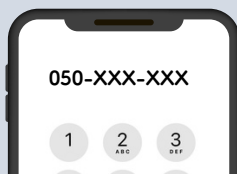
予約確認

予約変更

予約キャンセル

- 予約の確定には、2診療日ほどかかる場合がございます
- 担当者からのご連絡の後、ご予約が確定いたします
- 予約を受け付けていない診療科もあります（乳腺外科、小児科、麻酔科）
- 診察券をご用意のうえ、お電話ください

1 電話をかける



2 AIの質問に答える



3 病院からSMSまたは
折り返し電話が入る



4 改めて病院からSMSもしくは
折り返しの電話が入る



社会医療法人 高 清 会

高井病院

KOUSEIKAI TAKAI HOSPITAL

AI電話の
使い方は
こちら！



AI電話での再診予約

【予約専用番号】050-5370-7381

※診察券をご用意の上お電話をお願いいたします

下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話してください

回答例

1

初めにご用件をつぎの4つからお選びください。ダイヤルプッシュでも操作できます。「1、予約」「2、予約変更」「3、キャンセル」「4、その他問い合わせ」

「予約」と発話もしくはダイヤルプッシュで1

2

当院の受診は初めてですか。「1、はいそうです」「2、いいえちがいます」でお答えください。ダイヤルプッシュでも操作できます。

「いいえ違います」もしくはダイヤルプッシュで2

3

初めて受診する診療科ですか。「1、はいそうです」「2、いいえちがいます」でお答えください。ダイヤルプッシュでも操作できます。

「いいえ違います」もしくはダイヤルプッシュで2

4

対象の診療科をお話してください。

「内科」

5

希望される担当医がいる場合はお話してください。わからない場合はわからないとお話してください。

「〇〇先生」

6

予約を希望される日程をお話してください

「9月27日」

7

診察券番号をおはなしてください。

「12345678」

8

お名前を、「名前は、たなかたろう」のように、お話してください。

「名前は、たなかたろう」

9

生年月日をお話してください。西暦から「19450401」のようにダイヤルプッシュでも操作できます

「1945年4月1日」と発話もしくはダイヤルプッシュで「19450401」

10

ご連絡先の電話番号をお伺いします。ご連絡先のお電話番号は、今おかけいただいているXXX-XXX-XXXXでよろしいですか？

「はいそうです」

※**終話後、病院からSMS（ショートメッセージ）が送信されます**ので
携帯電話をご利用ください。

AI電話での予約変更

【予約専用番号】050-5370-7381

※診察券をご用意の上お電話をお願いいたします

下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話してください

回答例

1	初めにご用件をつぎの4つからお選びください。ダイヤルプッシュでも操作できます。「1、予約」「2、予約変更」「3、キャンセル」「4、その他問い合わせ」	「予約変更」と発話もしくはダイヤルプッシュで2
2	対象の診療科をお話してください。	「内科」
3	予約を希望される日程をお話してください	「9月27日」
4	現在の予約日をお話してください	「9月10日」
5	差し支えなければ理由をお聞かせください。	「急な仕事で行けなくなりました」
6	診察券番号をおはなしてください。	「12345678」
7	お名前を、「名前は、たなかたろう」のように、お話してください。	「名前は、たなかたろう」
8	生年月日をお話してください。西暦から「19450401」のようにダイヤルプッシュでも操作できます	「1945年4月1日」と発話もしくはダイヤルプッシュで「19450401」
9	ご連絡先の電話番号をお伺いします。ご連絡先のお電話番号は、今おかけいただいているXXX-XXX-XXXXでよろしいですか？	「はいそうです」

※終話後、病院からSMS（ショートメッセージ）が送信されますので
携帯電話をご利用ください。

AI電話での予約キャンセル

【予約専用番号】050-5370-7381

※診察券をご用意の上お電話をお願いいたします

下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話してください

回答例

1 初めにご用件をつぎの4つからお選びください。ダイヤルプッシュでも操作できます。「1、予約」「2、予約変更」「3、キャンセル」「4、その他問い合わせ」

「キャンセル」と発話もしくはダイヤルプッシュで3

2 対象の診療科をお話してください。

「内科」

3 現在の予約日をお話してください

「9月10日」

4 差し支えなければ理由をお聞かせください。

「急な仕事で行けなくなりました」

5 診察券番号をおはなしてください。

「12345678」

6 お名前を、「名前は、たなかたろう」のように、お話してください。

「名前は、たなかたろう」

7 生年月日をお話してください。西暦から「19450401」のようにダイヤルプッシュでも操作できます

「1945年4月1日」と発話もしくはダイヤルプッシュで「19450401」

8 ご連絡先の電話番号をお伺いします。
ご連絡先のお電話番号は、今おかけいただいているXXX-XXX-XXXXでよろしいですか？

「はいそうです」

※終話後、病院からSMS（ショートメッセージ）が送信されますので
携帯電話をご利用ください。